

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Образовательный Центр № 1»
454 136 г. Челябинск, ул. Молодогвардейцев, 56 б
тел/факс 8(351) 742-29-83
e-mail: maouoc1@mail.ru



ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Образовательный Центр № 1»

г. Челябинск
2018 год

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Образовательный Центр №1» (далее – система оценки качества образования или ВСОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Настоящее Положение представляет собой локальный нормативный документ, разработанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Челябинской области, Уставом Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Образовательный Центр №1» (далее – МАОУ «ОЦ №1») и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в образовательном учреждении МАОУ «ОЦ №1».

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования образовательного учреждения являются: учителя, обучающиеся и их родители (законные представители), экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации МАОУ «ОЦ №1», аттестации работников МАОУ «ОЦ №1», учредитель.

1.5. МАОУ «ОЦ №1» обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в школе;

реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

Государственный стандарт - определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов (КИМов) (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым основным образовательным программам начального, основного, среднего общего образования.

1.7. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного контроля;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

1.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты педагогических работников школы;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий;
- данные классного электронного журнала.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в МАОУ «ОЦ №1»;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в МАОУ «ОЦ №1», тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы МАОУ «ОЦ №1».

2.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности школы;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;

- определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;
- расширение общественного участия в управлении образованием в МАОУ «ОЦ №1»;
- содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию МАОУ «ОЦ №1», педагогический совет, методические объединения учителей-предметников, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

3.2. Администрация МАОУ «ОЦ №1»:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО школы и приложений к ним, утверждает приказом директора МАОУ «ОЦ №1» и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования МАОУ «ОЦ №1», участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе основной образовательной программы начального, основного, среднего общего образования проведение в МАОУ «ОЦ №1» контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в МАОУ «ОЦ №1», осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне МАОУ «ОЦ №1»;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников МАОУ «ОЦ №1» и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный уровень системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы школы за учебный год, отчет о самообследовании школы);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.3. Методические объединения учителей-предметников:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования МАОУ «ОЦ №1»; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития МАОУ «ОЦ №1»;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов МАОУ «ОЦ №1»;
- содействуют проведению подготовки работников МАОУ «ОЦ №1» и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации МАОУ «ОЦ №1» по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне МАОУ «ОЦ №1».

3.4. Педагогический совет МАОУ «ОЦ №1»:

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в МАОУ «ОЦ №1»;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих со МАОУ «ОЦ №1» по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в МАОУ «ОЦ №1», об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности МАОУ «ОЦ №1»;
- принимает решение о формах проведения промежуточной аттестации по результатам учебного года.

4. Реализация школьной системы оценки качества образования

4.1. Реализация школьной системы оценки качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов Челябинской области, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса МАОУ «ОЦ №1», определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному и социальному стандартам);
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, санитарно-гигиенические и эстетические условия, организация школьного питания;
- качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в МАОУ «ОЦ №1», условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов МАОУ «ОЦ №1», их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности МАОУ «ОЦ №1»;
- состояние здоровья обучающихся.

4.4. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя предметные, метапредметные и личностные результаты обучения:

- единый государственный экзамен и государственный выпускной экзамен для выпускников 11-ых классов;
- государственную итоговую аттестацию выпускников 9-ых классов (ОГЭ, ГВЭ);
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся 4-ых классов по русскому языку, математике и литературному чтению;
- участие и результативность в школьных, муниципальных, региональных и др. предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;
- мониторинговое исследование обучающихся 1-ых классов «Готовность к обучению в школе и адаптация»;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся 5-ых и 10-ых классов;
- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных уровнях обучения в соответствии с программой мониторинговых исследований МАОУ «ОЦ №1»;
- удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных результатов.

4.4.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа учебно-воспитательной работы и отчета о самообследовании МАОУ «ОЦ №1»;
- программно-информационное обеспечение, наличие официального сайта МАОУ «ОЦ №1» и регулярное его пополнение, интернет-ресурсы и эффективность их использования в учебно-воспитательном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, СанПиН, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10;
- диагностика уровня тревожности обучающихся 1, 5, 10 классов в период их адаптации;
- оценку отсева обучающихся на всех уровнях обучения и сохранение контингента обучающихся;

анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников основной и средней школы;

оценку открытости МАОУ «ОЦ №1» для родителей (законных представителей) и общественных организаций, анкетирование родителей (законных представителей) на предмет удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.

4.4.3. Содержание процедуры оценки системы дополнительного образования включает в себя:

степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;

реализация направленности программ дополнительного образования, заявленной в лицензии;

положительная динамика в доле обучающихся (%), охваченных дополнительным образованием.

4.4.4. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей (законных представителей);

наличие и эффективность воспитательной системы школы;

качество планирования воспитательной работы;

охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;

качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);

наличие детского школьного самоуправления;

удовлетворенность обучающихся и родителей (законных представителей) воспитательным процессом;

исследование уровня воспитанности обучающихся на всех уровнях обучения;

психологический климат в школе;

использование социальной сферы микрорайона школы, района и города;

положительная динамика в профилактике и предотвращении количества правонарушений и преступлений обучающихся.

4.4.5. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

своевременную аттестацию педагогов МАОУ «ОЦ №1»;

отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов повышения квалификации и (или) переподготовка, участие в работе проблемно-творческих групп школьных и (или) городских методических объединений и т.д.);

знание и использование современных педагогических методик и технологий;

образовательные достижения обучающихся;

подготовку и участие в качестве экспертов ГИА и (или) ЕГЭ, аттестационных комиссий, предметных жюри и т.д.;

участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.4.6. Содержание процедуры оценки здоровья обучающихся включает в себя:

наличие медицинского кабинета и его оснащенность;

регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;

оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников МАОУ «ОЦ №1»;

оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время);

оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;

диагностика состояния здоровья обучающихся.

4.5. Внутренняя система оценки качества образования реализуется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.6. В качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности МАОУ «ОЦ №1», привлекаются ресурсы классного электронного журнала.

4.7. Основные критерии, используемые при внутренней системе оценки качества образования, представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости ежегодно могут корректироваться. Источником расчета являются данные статистики.

Критерии	Показатели
Образовательные результаты по уровням образования (внутренняя оценка)	- Доля обучающихся, которые учатся на «4» и «5» - Доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях - Доля обучающихся, имеющих отметку «2» - Доля обучающихся 9 классов, получивших документ об образовании - Доля обучающихся 9 классов, получивших документ об образовании особого образца - Доля выпускников 11 классов, получивших документ об образовании - Доля выпускников 11 классов, получивших документ об образовании особого образца - Доля обучающихся, продолживших обучение в 10 классе в своей школе

<p>Образовательные результаты по уровням образования (внешняя оценка)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Результаты независимой оценки выпускников средней школы (результаты ЕГЭ по предметам) - Результаты независимой аттестации выпускников основной школы (результаты ГИА-9 по русскому языку и математике) - Результаты независимого регионального комплексного исследования качества общего образования - Уровень освоения стандарта (доля выпускников, сдавших ЕГЭ по русскому языку и математике ниже установленного минимума) - Доля обучающихся, участвующих в муниципальных и региональных предметных олимпиадах - Доля обучающихся, победивших в муниципальных и региональных предметных олимпиадах - Доля обучающихся, принимавших участие в различных конкурсах и мероприятиях разного уровня
<p>Здоровье обучающихся</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Соотношение доли детей, имеющих отклонение в здоровье, до поступления в школу к доле детей с отклонениями в здоровье в возрасте 15 лет - Доля обучающихся, которые активно занимаются физической культурой и спортом - Доля обучающихся, которые занимаются в спортивных секциях
<p>Социализация обучающихся</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Доля выпускников, не работающих и не продолживших обучение, к общей численности выпускников средней школы - Доля обучающихся, состоящих на учете в КДН к общей численности обучающихся - Доля выпускников, поступивших в средне-специальные учебные заведения - Доля выпускников, поступивших в ВУЗы на контрактной основе - Доля выпускников, поступивших в ВУЗы на бюджетной основе
<p>Готовность родителей к участию в управлении школой</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Доля родителей (законных представителей), активно участвующих в «жизни школы»

<p>Инновационный потенциал учителей</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Доля учителей, которые используют современные педагогические технологии - Доля учителей, которые эффективно используют ИКТ на уроках - Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию - Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию - Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации - Доля педагогических работников, активно участвующих в работе ПТГ при МАОУ «ОЦ №1» - Доля педагогических работников, выступавших на ГМО - Доля педагогических работников, имеющих публикации в педагогических СМИ разного уровня - Доля педагогических работников, принимавших участие в профессиональных конкурсах: «Лучших учителей образовательных учреждений для получения денежного поощрения за высокое педагогическое мастерство и значительный вклад в образование», «Учитель года», «Педагогический дебют», «Классный руководитель года», «Современные образовательные технологии» и др.
<p>Соответствие требованиям к условиям обучения</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана - Соответствие нормам и требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10 - Наличие дополнительного образования, количество программ дополнительного образования - Наличие столовой (пищеблока) для организации горячего питания в соответствии с утвержденными нормами - Наличие оборудованного медицинского кабинета, имеющего лицензию

4.8. Для проведения оценки качества образования из всего спектра получаемых в рамках информационной системы ВСОКО показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы школы. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

4.9. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в школьной программе ВСОКО (мониторинговых исследований).

4.10. Диагностические и оценочные процедуры в рамках ВСОКО при необходимости могут проводиться с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ).

5. Общественное участие во внутренней оценке и контроле качества образования

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- средствам массовой информации через результаты самообследования МАОУ «ОЦ №1»;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте МАОУ «ОЦ №1».

5.2. Школьная система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

6. Заключительные положения

6.1. Срок действия настоящего Положения - без ограничений.

6.2. Изменения и дополнения в настоящее Положения вносятся и утверждаются приказом директора МАОУ «ОЦ №1». Ходатайствовать об изменении данного положения имеют право директор, заместители директора и педагогический совет МАОУ «ОЦ №1».

6.3. С данным положением педагоги и руководящие работники школы знакомятся под подпись (или на педагогическом совете, или путем размещения положения на информационный стенд в учительской или сайте школы). Родители через размещение на информационном стенде МАОУ «ОЦ №1» или сайте МАОУ «ОЦ №1».
