



УТВЕРЖДАЮ  
Директор MAOU «ОЦ № 1»

И.П.Правосудова

«31» марта 2022 года

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
MAOU «ОЦ № 1»  
(наименование организации)  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.2 Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести соответствие нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: -отчет о результатах самообследования -информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований -наличие	в с 15.04. 2022	Рудницкая Людмила Николаевна, ответственный за сайт  Главный бухгалтер, Голубцова Людмила Ивановна		

	официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.3.1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Мероприятия по плану текущего ремонта	01.09. 2022	Правосудова Ирина Петровна, директор		
---	---------------------------------------	-------------	--------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Установка аппаратуры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (входная группа, центральный вход)	31.12. 2022 года	Заместитель директора по АХЧ Мотовилова Галина Валентиновна		
--	---	------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих их первичный	Проведение методического совещания «Этика общения», размещение инструкции на официальном сайте школы по первичному обращению граждан )	15.04. 2022	Заместитель директора по НМР Пилипенко Наталья Владимировна		
--	--	-------------	---	--	--

контакт и информирование					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Реализация плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2022 год	31.12. 2022	Директор Правосудова Ирина Петровна		