

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
« Образовательный центр №1»  
454 116 г. Челябинск, ул. Молодогвардейцев, 56б  
Тел/факс 8(351) 742-  
29-83 e-mail:  
[maouoc1@mail.ru](mailto:maouoc1@mail.ru)

---

## **Модель внутриорганизационной системы оценки качества образования дополнительного образования**

### **МАОУ «ОЦ № 1»**

#### **Введение**

Одной из приоритетных задач реализации современной модели образования в России является формирование механизмов оценки качества результата деятельности организаций и востребованности образовательных услуг посредством создания прозрачной объективной системы оценки достижений обучающихся. Система механизмов управления образовательной организацией в части оценки качества дополнительных образовательных услуг отнесена к Внутренней системе оценки качества образования (или ВСОКО), которая должна быть закреплена отдельным локальным актом образовательной организации.

В связи с этим актуальной становится задача формирования внутренней системы оценки качества образования дополнительного образования. Дополнительное образование детей – это уникальная система, основными особенностями которой являются большое разнообразие реализуемых дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ и добровольность их освоения учащимися, отсутствие образовательных стандартов.

Эти особенности определяют одну из ключевых проблем системы дополнительного образования детей, выражающуюся в противоречии: с одной стороны, оценивание и контроль качества необходимы всем участникам образовательных отношений (потребителям для выбора, работникам системы для управления качеством), с другой стороны, традиционные механизмы контроля и оценки качества неадекватны для этого типа образования.

Вариативная система дополнительного образования требует более гибкого подхода к ее оценке, внедрения модульных моделей, учета пользовательских оценок. Модель внутренней системы оценки качества образования дополнительного образования (далее ВСОКО ДО) МАОУ «ОЦ № 1» представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих оценку качества образования и устанавливает единые требования при реализации системы внутренней оценки качества дополнительного образования всех участников образовательных отношений через получение полной

достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования.

## Цели и задачи ВСОКО ДО

Цель функционирования внутренней системы оценки качества образования ДО: получение и распространение достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности, тенденциях изменения качества дополнительного образования детей и причинах, влияющих на его уровень, для формирования информационной основы принятия управленческих решений.

Задачи внутренней системы оценки качества образования ДО:

- осуществление контроля исполнения законодательства в области образования, нормативных документов органов управления образованием разных уровней и решений педсоветов школы, анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их устранению и предупреждению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений учащихся для их промежуточной и итоговой аттестации;
- оценка состояния и эффективности деятельности школы;
- оценка качества дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации педагогов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

Система оценки качества образования дополнительного образования основана на следующих принципах: – объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;

- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальная и личностная значимость;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования; – оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования и экономической обоснованности);
- технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставимость системы показателей с муниципальными, региональными, федеральными аналогами;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

– соблюдение морально–этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

### **Основные функции ВСОКО ДО:**

- удовлетворение потребности в получении качественного дополнительного образования со стороны всех субъектов дополнительного образования детей;
- аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания учащихся;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития образовательной организации;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества дополнительного образования детей;
- обеспечение внешних пользователей (работодатели, представители общественных организаций и СМИ, родители, широкая общественность) информацией о развитии образования в образовательной организации, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

Контроль качества образования реализуется через следующие методы: наблюдение, анализ, беседа, изучение документации, тестирование, отчет, проверка знаний и умений учащихся.

### **Виды контроля (по содержанию):**

- тематический (глубокое изучение конкретного вопроса, одного направления деятельности в практике работы коллектива, группы, педагога);
- фронтальный или комплексный (всестороннее изучение работы коллектива, группы или одного педагога по двум или более направлениям деятельности).

### **Формы контроля:**

- персональный (имеет место, как при тематическом, так и при фронтальном виде);
- обобщающий (фронтальный вид).

### **Методы контроля:**

- посещение занятий;
- анкетирование, тестирование;
- социальный опрос;
- мониторинг;
- изучение документации и т.д.

Организация контроля. Проверка состояния любого из вопросов содержания контроля состоит из следующих этапов:

- определение цели проверки;
- выбор объектов проверки, форм и методов контроля;
- инструктаж участников;
- констатация и объективная оценка фактического состояния дел;
- рекомендации по совершенствованию образовательной деятельности и/или устранению недостатков;

– определение сроков для ликвидации недостатков или повторный контроль.

Персональный контроль предполагает изучение и анализ педагогической деятельности отдельного педагога, в ходе которого комиссия, либо ответственное лицо, изучает соответствие уровня компетентности работника требованиям к его квалификации:

– соответствие содержания обучения современной методике обучения и воспитания;

– умение использовать в практической деятельности широкий набор методов, приемов и средств обучения;

– владение методами и средствами педагогической диагностики и т.д.

Обобщающий контроль осуществляется в конкретном творческом объединении и направлен на получение информации о состоянии образовательной деятельности в объединении.

В ходе контроля изучается весь комплекс образовательной и воспитательной работы в творческом объединении (деятельность всех педагогов):

– полнота реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ;

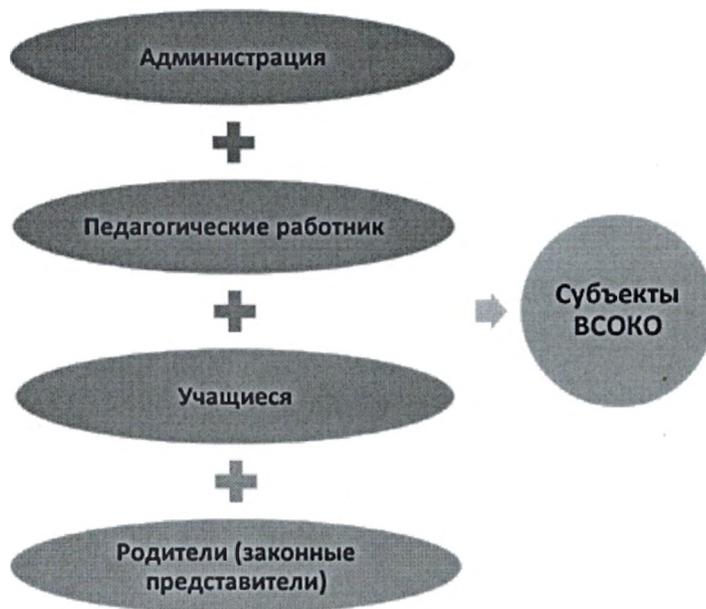
– владение педагогами новыми педагогическими технологиями при организации образовательного процесса;

– уровень обученности, социальной активности и творческих достижений детей;

– сотрудничество педагогов и детей, социально-психологический климат в творческом объединении и др.

Внутренняя система оценки качества образования включает уровень образовательного учреждения, уровни участников образовательного процесса (педагогов, обучающихся, родителей (их законных представителей)).

Субъекты внутренней системы оценки качества образования



### Объекты внутренней системы оценки качества образования



**Принятие управленческих решений - развитие и совершенствование процессов в организации**

Основными объектами экспертизы качества образования выступают:

- качество образовательных достижений;
- качество образовательной деятельности;
- качество условий образования.

Проведение процедур оценки качества обеспечивается следующим инструментарием:

- анализ документации;
- обработка статистических данных;

- анализ документации о прохождении курсов повышения квалификации;
- результаты освоения программ;
- анализ статистических данных диагностики уровня обученности, социальной активности и воспитанности учащихся;
- самоанализ работы педагога;
- рейтинг обучающихся и педагогов;
- анализ справок по внутреннему контролю;
- анализ результатов анкетирования, социологических исследований родительских потребностей и удовлетворенности организацией образовательного процесса;
- тестирование;
- обобщение опыта работы;
- беседы с родителями и учащимися.

### **Организационная структура ВСОКО**

Необходимым условием ВСОКО является создание организационной структуры, обеспечивающей осуществление ВСОКО на соответствующих уровнях образовательного процесса. Выполняемые функции ключевых должностных лиц по качеству и подразделений, входящих в организационную структуру системы качества школы, подчинены одной общей цели – обеспечению гарантии качества образования. Управление внутренней системой обеспечения качества обеспечивается учителем и заместителем директора по воспитательной работе.

### **Параметры качества**

<b>№ п/п</b>	<b>Объекты мониторинга</b>	<b>Показатели</b>	<b>Инструментарий</b>
<b>1. Качество образовательных достижений</b>			
<b>1</b>	Качество знаний учащихся, сформированность компетенций	Уровень сформированности обязательных результатов обучения	Результаты аттестации по освоению дополнительных общеразвивающих программ
<b>2</b>	Достижения учащихся на профильных мероприятиях	Доля участвовавших в конкурсах, олимпиадах на уровне: города, области, России, международном. Доля победителей (призеров) на уровне: города, области, России, международном. Доля участвовавших в мероприятиях спортивной направленности на различных уровнях. Доля участвовавших в мероприятиях творческой направленности на различных уровнях. Доля участвовавших в мероприятиях	Аналитические справки, отчеты, базы данных для сбора информации о достижениях учащихся

		образовательной направленности на различных уровнях.	
3	Удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов	Доля родителей, положительно высказавшихся по каждому творческому объединению. % сохранности контингента обучающихся в творческом объединении. Соответствие содержания образовательной деятельности запросам потребителей. Доступность дополнительного образования.	Анкеты Отчеты Аналитические отчеты, работа в Навигаторе дополнительного образования
<b>2. Качество образовательного процесса</b>			
4	Дополнительные образовательные программы	Доля дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ различной направленности Доля обучающихся, занимающихся по дополнительным общеобразовательным программам по различным направленностям. Степень соответствия дополнительных общеобразовательных программ запросам потребителей, заказчиков (вариативность) Доля программ, направленных на работу с одарёнными детьми Доля программ, направленных на работу с детьми с ОВЗ Доля программ, реализующихся в сетевой форме	Статистические отчеты, программы
5	Качество воспитательной деятельности	Степень вовлеченности в воспитательный процесс учащихся и их родителей Наличие детской общественной организации Охват учащихся воспитательной работой Доля реализованных социокультурных проектов Удовлетворённость учащихся и родителей воспитательной работой Доля учащихся, участвующих в комплексных развивающих играх	анкетирование, наблюдение, экспертиза (анкеты, дневники наблюдений)
6	Удовлетворённость обучающихся и их родителей занятиями и условиями	Доля учащихся и их родителей (законных представителей) каждого творческого объединения, положительно высказавшихся по каждому ТО и отдельно о различных видах условий	Анонимное анкетирование (анкеты)
<b>3. Качество условий образования</b>			
7	Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения требованиям СанПин Соответствие учебных кабинетов	анкетирование, наблюдение

		творческих объединений той направленности, на которую они направлены	
8	Информационно-методическое обеспечение (включая средства ИКТ)	Оснащение учебного процесса % оснащенности творческих объединений методическими и дидактическими материалами Уровень информационной открытости организации	анкетирование, наблюдение
9	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Доля обучающихся и родителей, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях	анкетирование, наблюдение
10	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию. Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию. Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию. Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях. Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы.	Экспертиза, статистические отчеты
11	Безопасность образовательного пространства	Создание безопасных и комфортных условий для учащихся и сотрудников Создание безопасных условий для работы учащихся в Интернет	Программа комплексной безопасности, журналы, инструкции
12	Степень открытости системы образования	Доля обучающихся, участвующих в общественной деятельности Доля родителей, участвующих в работе родительских комитетов Доступность информации о целях, задачах, направлениях и результатах работы учреждения	анкетирование, экспертиза

При проведении оценочных процедур используются следующие методы исследования:

теоретические: анализ педагогического опыта по организации обучения в условиях модернизации образования; изучение и анализ нормативных и программных документов;

эмпирические: наблюдение за учащимися; анкетирование (удовлетворенность образовательной деятельностью педагогов, учащихся и родителей (законных представителей) и т.д.); мониторинг личностного роста

учащихся, качества образования учащихся; изучение результатов промежуточной и итоговой аттестации; изучение рабочей документации.

Цель мониторинга – оценка (самооценка) состояния и тенденций образовательного процесса, выявление отклонений в области качества дополнительного образования, анализ причин отклонений. На основе полученной информации осуществляется выработка предложений руководству ОЦ для реализации на всех уровнях управления корректирующих действий.

Таким образом, разработанная модель ВСОКО направлена на следующий положительный эффект:

- позволяет своевременно и объективно диагностировать качество образования на всех уровнях, отслеживать динамику по всем программам, созданным в школе, структурным подразделениям, процессам, направлениям;

- предоставляет возможность своевременно корректировать образовательную деятельность; - позволяет вовлечь в процесс участия, равноправных членов образовательного процесса, обучающихся, родителей (их законных представителей);

- способствует мотивации педагогического коллектива на педагогические исследования, совершенствование своей педагогической деятельности, инновации.