

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Образовательный Центр № 1»
454 136 г. Челябинск, ул. Молодогвардейцев, 56 б
тел/факс 8(351) 742-29-83
e-mail: maouoc1@mail.ru

УТВЕРЖДАЮ
директор МАОУ «ОЦ № 1»
 Правосудова И.П.
«11» июля 2022г.
Приказ № 169 от «11» июля 2022

ПОЛОЖЕНИЕ О ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ (ШСП)

1. Общие положения

1.1. Школьная служба примирения является оформленным объединением участников образовательного процесса, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтов, профилактике деструктивного поведения и правонарушений детей и подростков и построению конструктивных отношений в школьном сообществе.

1.2. Школьная служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на конфликты и противоправное поведение с причинением вреда, не противоречащим законодательству РФ. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Школьная служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта должно предлагаться обратиться в Школьную службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров, МАОУ « ОЦ № 1» может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия.

1.4. Допускается создание Школьной службы примирения только из специалистов МАОУ « ОЦ № 1» и родителей обучающихся. В деятельность Школьной службы примирения включены обучающиеся средней и старшей школы на основе деятельности в рамках школьного ученического совета самоуправления.

2. Принципы деятельности Школьной службы примирения.

2.1. деятельность Школьной службы примирения основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты с причинением вреда и правонарушения несовершеннолетних:

- восстановления у участников конфликта способности понимать (осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее;
- ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был нарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда насколько возможно силами самого нарушителя. Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного вреда жертве и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;

-принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда: прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;

-планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирование более ответственного поведения как важный элемент воспитания;

-помощь близких и уважаемых людей в актуализации у участников конфликтной ситуации нравственных установок (ориентиров), отсутствие которых привело к конфликту (нарушению). Поддержка позитивных изменений и выполнения участниками заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких и школьного сообщества.

2.2. При проведении восстановительных программ служба примирения соблюдает следующие принципы:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие сотрудников и детей-волонтеров в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с посредником, после которой могут участвовать или не участвовать в восстановительной программе;

- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Школьной службы примирения не разглашать полученные в процессе примирения сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи). Также исключение составляет ставшая известной посреднику информация о готовящемся преступлении;

- принцип нейтральности, запрещающий ведущему восстановительных программ принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе сторону администрации). Посредник – ведущий восстановительные программы в равной степени поддерживает обе стороны в их стремлении в разрешении конфликта. Нейтральность предполагает, что Школьная служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если ведущий программы понимает, что не может сохранить нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от процедуры примирения или передать ее другому специалисту;

- принцип информирования. Посредник, ведущий восстановительные программы должен предоставить необходимую информацию о сути программы примирения, ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора (в том числе согласия или отказа от участия в восстановительной программе);

- принцип безопасности. Посредник- ведущий восстановительных программ обязан обеспечить безопасность участников на совместной встрече. В случае сомнений в безопасности необходимо продолжить работу со сторонами по отдельности, или отказаться от проведения совместной встречи.

3. Миссия, цели и задачи школьной службы медиации.

3.1. Миссия Школьной службы примирения – развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию, а также формировать ответственное поведение и взаимную поддержку внутри школьного сообщества.

3.2. Цель Школьной службы примирения – развитие в МАОУ « ОЦ № 1» восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения детей и подростков.

3.3. Задачами Школьной службы примирения являются:

- проведение восстановительных программ (программ примирения с применением посредничества, « кругов сообщества», « школьных восстановительных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение обучающихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизационным методам урегулирования конфликтов и реагирования на правонарушения детей и подростков;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения детей и подростков;
- насыщение восстановительными практиками существующих в МАОУ « ОЦ № 1» форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательной деятельности;
- ограничение административных и ориентированных реакций на наказание, на конфликты, нарушения дисциплины и нарушения в поведении несовершеннолетних;
- в случае совершения правонарушения (преступления) обучающимися МАОУ « ОЦ № 1» - взаимодействие и содействие КДН и ЗП, суду и другим субъектам системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних обучающихся – с целью координации действий для реализации принципов восстановительного подхода и соблюдения интересов детей.

4. Порядок формирования Школьной службы медиации.

4.1. В состав Школьной службы примирения могут входить сотрудники МАОУ « ОЦ № 1» и родители обучающихся, прошедшие очное обучение по восстановительному подходу.

Также проводится обучение среди 6-11 классов (группа набирается на основе анкетирования и субъективного желания к участию в данной деятельности) основам восстановительного правосудия с целью ознакомления и распространения данных знаний среди обучающихся. Важно отметить, что дети самостоятельно не проводят процедур медиации, а участвуют в деятельности служб на основании деятельности ученического самоуправления.

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной работник МАОУ «ОЦ № 1», прошедший обучение по восстановительному подходу, на которого возлагаются обязанности по руководству Школьной службой примирения приказом директора МАОУ « ОЦ № 1».

Куратор (руководитель) Школьной службы примирения:

- поддерживает принципы восстановительного подхода и является практикующим ведущим восстановительных программ;
- проходит подготовку в качестве ведущего программ восстановительного разрешения конфликтов;
- осуществляет общее руководство деятельностью ШСП, практикует работу службы и ее развитие;
- координирует примирительные программы с участием взрослых, и при желании детей-волонтеров, проводит программы примирения в их присутствии, для просветительского, познавательного и профориентационного интереса последних;
- осуществляет взаимодействие с администрацией;
- проводит совместно с членами службы примирения и детьми-волонтерами мероприятия по распространению опыта деятельности (выступления на школьных мероприятиях и в иных учреждениях);
- организует деятельность детей-волонтеров в ШСП в рамках ученического самоуправления;

-обеспечивает получение информации о конфликтах и организационные условия, для проведения восстановительных программ;

-знает правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ;

4.3. Участие обучающихся-волонтеров и подростков в деятельности Школьной службы примирения возможно с согласия родителей и только по субъективному желанию участия в деятельности ШСП.

4.4. Вопросы членства в ШСП, требований и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым школьной службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы Школьной службы примирения.

5.1. Школьная служба примирения может получать информацию о конфликтах и нарушениях поведения несовершеннолетних от педагогов, обучающихся, администрации МАОУ «ОЦ № 1», членов Школьной службы примирения, родителей.

5.2. Школьная служба примирения принимает решение о возможности или невозможности проведения примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица МАОУ «ОЦ № 1».

5.3. Восстановительные программы (программа примирения «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция») проводится в случае согласия конфликтующих сторон на участие. Сторонам должны быть предложены все возможные виды помощи, существующие в МАОУ «ОЦ № 1», формы работы.

5.4. Если действия несовершеннолетних квалифицированы правоохранительными органами как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече. В этом случае рекомендуется привлечь к работе окружную или городскую службу примирения. Проведенная восстановительная программы не отменяет рассмотрения дела в КДН и ЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу. Администрация МАОУ «ОЦ № 1» может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) Школьной службы примирения.

5.6. Сотрудник ШСП вправе отказаться от проведения процедуры примирения или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае МАОУ «ОЦ №1» может использовать иные педагогические технологии.

5.7. Школьная служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.9. Школьная служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами МАОУ «ОЦ № 1».

5.10. Администрация МАОУ «ОЦ № 1» содействует Школьной службе примирения в МАОУ «ОЦ № 1», взаимодействует с педагогам, а также социальными службами и другими

организациями. Администрация поддерживает обращение педагогов и обучающихся (воспитанников) в Школьную службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода.

5.11. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в «Круге сообщества» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в рамках МАОУ « ОЦ № 1» в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Школьной службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

5.12. Администрация МАОУ « ОЦ № 1» поддерживает участие руководителя (куратора), иных сотрудников ШСП и обучающихся – волонтеров в проведении супервизий и в повышении их квалификации.

5.13. Желательно проведение совещаний между администрацией и службой примирения по улучшению работы Школьной службы и ее взаимодействия с педагогами, с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

5.14. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в МАОУ « ОЦ № 1».

6. Заключительные положения.

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

6.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором МАОУ « ОЦ № 1» по предложению Школьной службы примирения, управляющего совета или органов самоуправления.

Примерные критерии принятия ситуаций на программу в рамках стандартной процедуры.

- Стороны конфликта известны и признают свое участие в рассматриваемой ситуации.
- Возможность связаться со сторонами конфликта для приглашения на встречу с ведущим восстановительных программ.
- Стороны конфликта не находятся в алкогольном или наркотическом опьянении на момент проведения программы.
- Квалификация специалистов службы примирения позволяет работать с данным типом конфликта.
- Если ситуация подходит по данным критериям, служба примирения начинает проводить предварительные (индивидуальные) встречи в рамках подготовки совместной встречи. В процессе проведения предварительной(индивидуальной) встречи стороны могут согласиться на дальнейшее взаимодействие со службой примирения, или отказаться от него.